

# Konfliktlösler/ Konfliktthemen

**Betrachtungsebene: Nachbarschaft**

- Wegfall von Parkplätzen
- autofokussierter Stadtbereich
- Stadtmobiliar vor Schaufensterfronten
- negative Auswirkungen auf die Nachbarschaft, erhöhte Verkehrsbelastung, etc.
- Weigerung zur Kostentragung für den Ersatzparkplatz
- Sorge von Gewerbetreibenden vor Umkreisverboten wegen Kfz-Beschränkung

**Betrachtungsebene: Projektbetreiber / weitere Akteure**

- Scheu davor, konkrete Maßnahmen umzusetzen
- Interessenskonflikte zwischen verschiedenen Akteuren
- Wohnungsbau gesellschaften mitnehmen vs. Vorschriften erlassen
- fehlende personelle Ressourcen für umfangreiche Durchführung
- Differenzen verschiedener politischer Gruppen
- überstapelte Interessenlagen nach rechtlicher Durchsetzung (Ungleichgewicht im Prozess)

**Betrachtungsebene: TeilnehmerInnen**

- Angst/Zweifel
- BürgerInnen fühlen sich übergangen
- Angst vor eigener finanzieller Beteiligung
- not in my backyard
- mangelnde Betroffenheit der TN
- falsche Erwartungen
- Mangelnde Fachkenntnisse der Bürger\*innen
- Entscheidung über eigene finanzielle Beteiligung (Bürokratie, rechtliche Risiken, etc.) - Verunsicherung, dass das Geld ausgeht, ohne entsprechende Lösung
- Intoleranz gegenüber der belächelten Straßennutzung / Spielende Kinder, Aufenthalt von Jugendlichen usw.
- fehlendes Wissen zu Klimaanpassung und dem Thema "Schwammstadt"

**Betrachtungsebene: Im Laufe des Prozesses**

- geringer Mitwirkungsspielraum
- Mangelnde Informationsweitergabe aus der Verwaltung/Politik
- nicht alle Entscheider (Verwaltung, Politik, etc.) bei Veranstaltung
- Wahrnehmung, dass die eigene Meinung nicht gehört wird
- mediale Stimmungsmache ohne Möglichkeit zu reagieren
- fehlende Transparenz bei der Durchführung
- habituäre Gewohnheiten
- durch Veranstalter vorgedachter Weg, kein offener Prozess ("eigene Leute" im Publikum)
- "Steuergeldern, verschwendung" zu wenig Nutzen daraus zu realisieren
- aufwendiger Planungsaufwand, der viele Ressourcen bindet

**Betrachtungsebene: während des Formats**

- Einbindung von Menschen mit Migrationshintergrund?
- Umgang mit Systemspengern mit extremer Haltung?
- Leugnen des Klimawandels

**Zusammenfassung der Konfliktschichten:**  
 - **Interessenskonflikte:** z.B. Kosten, Verkehrsbelastung, Freizeitanforderungen, Wegfall Parkplätze  
 - **Sorge vor Veränderung im Quartier:** z.B. Kosten, Verkehrsbelastung, Freizeitanforderungen, Wegfall Parkplätze  
**Betrachtungsebene Projektbetreiber / weitere Akteure:**  
 - **Differenzen und Interessenskonflikte:** zwischen politischen Gruppen und politischer Öffentlichkeit  
 - **Ungleichgewicht im Prozess:** durch überstapelte Interessenlagen  
**Betrachtungsebene TeilnehmerInnen:**  
 - **Wahrnehmung des Projektes und Formats mit negativer Grundhaltung**  
 - **Mangelnde Fachkenntnisse**  
 - **Interessen gegenüber großen Herdendebatten**  
**Betrachtungsebene im Laufe des Prozesses:**  
 - **mangelnde Transparenz mit geringem Mitwirkungsspielraum**  
 - **Zu wenig Kontakt gegenüber den Kosten, Geldverschwendung**  
**Betrachtungsebene während des Formats:**  
 - **Umgang mit Systemspengern**  
 - **Einbindung von allen Menschen möglichem Hintergrunds**

# Umgang mit Interessenskonflikten

- Unterscheidung zwischen langfristigen Anwohnenden und fluktuierender AnwohnerInnenenschaft
- Anwohnerchaft muss sich mit Quartier identifizieren
- Umsetzungserfahrungen mit dem Quartiermanagement
- Umsetzungserfahrungen mit dem Quartiermanagement
- Gewichtung der Interessensgruppen / Aufgaben, dass die Mehrheit eine Transformation beifürwortet
- Bürger ernst nehmen und auf sie eingehen
- auf individuelle Wünsche / Sorgen eingehen
- durchgehende Beteiligung, Kommunikation und Begründung der Entscheidungsprozesse
- Kombination analoger und digitaler Formate
- Informationen in einfacher Sprache und weiteren Sprachen an BürgerInnen geben
- Fokus auf Themen wie Gesundheit und Lebensqualität richten
- Beispiele für Wirksamkeit von Maßnahmen zeigen
- Digitale Formate: "Kritische Stimmen können stimmungsgeschicht werden" !!
- Moderation durch neutrale und erfahrene Person
- Visualisierung der Ideen
- Einbindung von Menschen mit Migrationshintergrund?
- Umgang mit Systemspengern mit extremer Haltung?
- Leugnen des Klimawandels

**Umgang mit Konfliktschichten:**  
 - **Interessenskonflikte:** z.B. Kosten, Verkehrsbelastung, Freizeitanforderungen, Wegfall Parkplätze  
**Unterscheidung zwischen langfristigen Anwohnenden und fluktuierender AnwohnerInnenenschaft**  
**Anwohnerchaft muss sich mit Quartier identifizieren**  
**Betrachtungsebene Projektbetreiber / weitere Akteure:**  
 - **Differenzen und Interessenskonflikte:** zwischen politischen Gruppen und politischer Öffentlichkeit  
 - **Ungleichgewicht im Prozess:** durch überstapelte Interessenlagen  
**Betrachtungsebene TeilnehmerInnen:**  
 - **BürgerInnen und ihre Wünsche ernst nehmen**  
**Betrachtungsebene im Laufe des Prozesses:**  
 - **Einbindung von Transparenz über den Prozess und Beteiligung**  
 - **Informationen und Möglichkeiten in Partizipation durch einfache Sprache / Mehrere Sprachen**  
**Betrachtungsebene während des Formats:**  
 - **Beispiele für Wirksamkeit der Maßnahmen zeigen** / **Visualisierung der Ideen** zum Einholen der gesamten Zustimmung gegenüber dem Projekt  
 - **Mediation durch neutrale und erfahrene Person** / **Einbindung von allen Menschen möglichem Hintergrunds**

# konkrete geeignete Beteiligungsformate

- Reallabore / Straßensexperiment
- Anwohnerchaft übernimmt konkrete Aufgaben (Mitarbeiter:in, z.B. beim Urban Gardening)
- Selbstverwalteter Straßenraum
- Schwarzes Brett im/vor Stadteinfahrten - vorher Hinweise per Post über den Standort des schwarzen Brettes
- Stadtbahn Kiel - Trassenpassagiere
- Infos über Bauplätze an Bauzäunen
- Kontaktaufnahme mit örtlichen Vereinen und Organisationen
- Intermodalität - digital und analog z. B. verwenden
- BNE-Formate wie die Klima-Puzzle
- positives Bild der "Zukunft" vermitteln durch Straßensexperiment/Reallabor
- Zukunftsbilder entwerfen (lassen)
- Eigene Verantwortung für Lösung des Klimawandels als Pflicht empfinden - über die eigenen Möglichkeiten hinaus
- Informationsweitergabe mit "Zukunftsbildern" zum Aufbau möglicher Zukunft und Lebensqualität
- Moderation der Veranstaltung durch erfahrene Moderator:innen

**Zusammenfassung geeigneter Formate:**  
 - **Reallabore / Straßensexperiment:** Anwohnerchaft übernimmt konkrete Aufgaben  
 - **Selbstverwalteter Straßenraum:** Anwohnerchaft übernimmt konkrete Aufgaben  
 - **Schwarzes Brett:** Hinweise per Post über den Standort des schwarzen Brettes  
**Betrachtungsebene Projektbetreiber / weitere Akteure:**  
 - **Kontaktaufnahme mit örtlichen Vereinen und Organisationen**  
**Betrachtungsebene im Laufe des Prozesses:**  
 - **Die Teilnehmenden durch Rollenspiele aus ihrem Blickpunkt herausfordern / ihnen neue Perspektiven aufzeigen**  
**Betrachtungsebene während des Formats:**  
 - **Informationsweitergabe mit "Zukunftsbildern" zum Aufbau möglicher Zukunft und Lebensqualität**  
 - **Positive Bild der Zukunft vermitteln**

# Kommunikations- und Mediationsweisen

- Unterstützung durch Ortsansässige / Soziale Unternehmen
- Unterstützung durch professionelle Firmen bei Konzept, Marketing, CI, Moderation, Dokumentation
- Für Kommunikation: Open Source Plattform, bspw. Beteiligung NRW
- Zeitunabhängige Kommunikation abschnittsweise vorteilhaft - Vereinbarkeit von Alltag aller Anwohner\*innen
- Moderation der Veranstaltung durch erfahrene Moderator:innen

**Kommunikationsweisen:**  
 - **Betrachtungsebene Projektbetreiber / weitere Akteure:**  
 - **Unterstützung durch Ortsansässige**  
**Betrachtungsebene im Laufe des Prozesses:**  
 - **Unterstützung durch professionelle Firmen**  
 - **Abschnittsweise zeitunabhängige Kommunikationsmöglichkeiten** (z. B. Open Source Plattform) zur Einbindung aller unabhängig des Alltags  
**Betrachtungsebene während des Formats:**  
 - **Moderation durch Erfahrene**

# Beispielprojekte

- Klimaangepasstes Quartier in Solingen-Ohligs <https://solingen.de/erhalt/klisopar>
- Klimastrasse Frischestr. in Berlin <https://www.klimastrasse-berlin.de/>
- Parklets als temporäre Intervention (Testphase)
- Aachen - Fahrradlender <https://www.fahrradlender.de/>
- <https://www.klima-puzzle.de/>

**Beispielprojekte:**  
 - **Klimaangepasstes Quartier in Solingen-Ohligs**  
 - **Klimastrasse Frischestr. in Berlin**  
 - **Parklets als temporäre Intervention (Testphase)**  
 - **Aachen - Fahrradlender**  
 - **Klima-Puzzle**